

El Sistema de Gestión de Calidad de ORTEGÓN Y ESPINOSA DE LOS MONTEROS, despacho profesional dedicado al asesoramiento fiscal, legal, laboral y contable, tiene como objetivo el ofrecer soluciones integrales y de calidad a las necesidades individuales de cada cliente. Para ello ofrecemos un servicio flexible y a medida, que combina las áreas de especialidad de nuestros distintos departamentos, para dar respuesta a cualquier tema relacionado con la actividad económica y financiera.

Para ello ORTEGÓN Y ESPINOSA DE LOS MONTEROS adquiere los siguientes compromisos:

- *La búsqueda de la **satisfacción plena de nuestros clientes y del resto de las partes interesadas.***
- *El Mantenimiento de los canales de comunicación necesarios con los clientes y demás partes interesadas para la detección de sus necesidades actuales y futuras, con objeto de asegurar su satisfacción con respecto al **cumplimiento de sus requisitos** y expectativas.*
- *La formación y sensibilización de todos los implicados en nuestro proceso, con el fin de mejorar el mismo y fomentar la gestión participativa de la calidad.*
- *El cumplimiento de la legislación en el desarrollo de sus actividades, así como de otros requisitos suscritos con sus clientes y demás partes interesadas.*
- *El cumplimiento de los requisitos y la **mejora continua** de la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad, mediante la implantación de sistemas de medición y seguimiento de las soluciones facilitadas a nuestros clientes, así como de **los objetivos de calidad.***

El equipo que compone ORTEGÓN Y ESPINOSA DE LOS MONTEROS desarrollará su trabajo orientado a la consecución de los objetivos marcados y de acuerdo, en todo momento, con los requisitos del cliente y lo indicado en esta política.

Dirección

01/09/2016

ESTADO DE REVISIÓN/MODIFICACIÓN DEL DOCUMENTO		
Nº edición	Fecha	Naturaleza de la Revisión
00	01/09/2016	Edición inicial

ELABORADO Responsable de Calidad	REVISADO Dirección	APROBADO Dirección
Nombre: Álvaro Espinosa de los Monteros Fecha: 01/09/2016	Nombre: Álvaro Espinosa de los Monteros Fecha: 01/09/2016	Nombre: Álvaro Espinosa de los Monteros Fecha: 01/09/2016